

## INFORME DE PQRS MESES DICIEMBRE DE 2020 Y ENERO 2021 – IPCC

La información fue tomada del aplicativo SIGOB, de las cuentas de correspondencia pertenecientes a la División de Patrimonio y Dirección, cuentas donde llegan las diferentes PQRS del IPCC.

### ENERO

#### DIVISIÓN PATRIMONIO

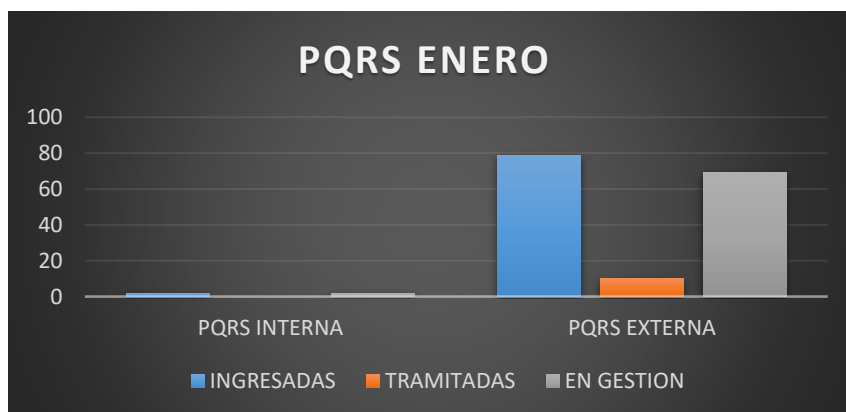
Ingresaron un total de 81 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 2  $\longrightarrow$  Tramitadas: 0  
En gestión: 2

EXTERNAS: 79  $\longrightarrow$  Tramitadas: 10  
En gestión: 69

#### ENTES DE CONTROL

EXT-AMC-20-0073481 – Mincultura – Informe calle de las carretas.

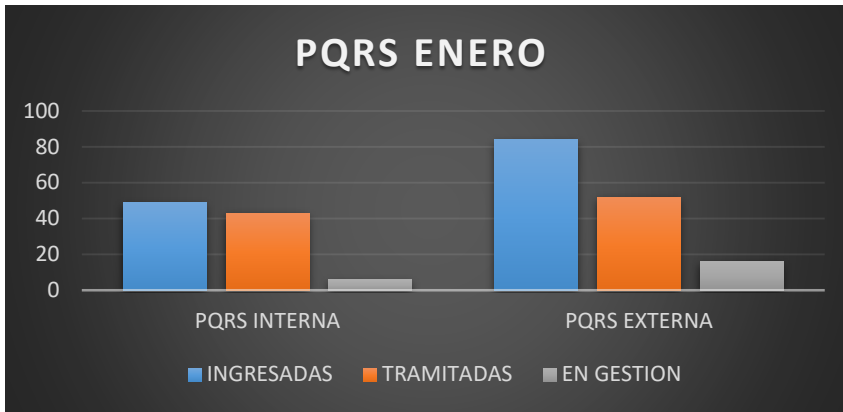


#### DIRECCIÓN

Ingresaron un total de 133 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 49  $\longrightarrow$  Tramitadas: 43  
En gestión: 6

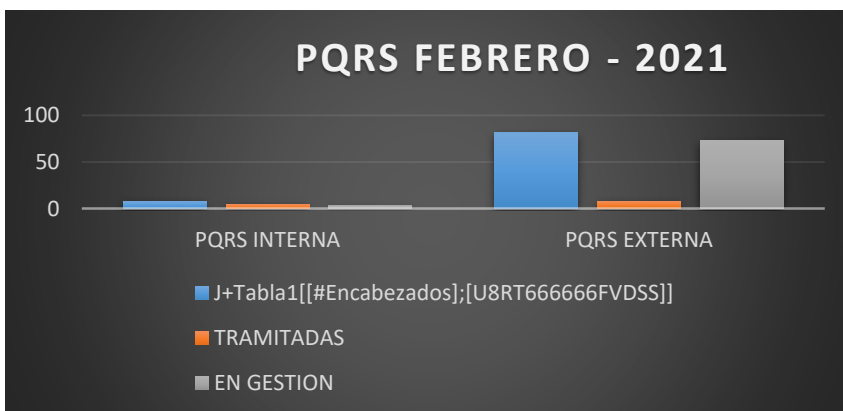
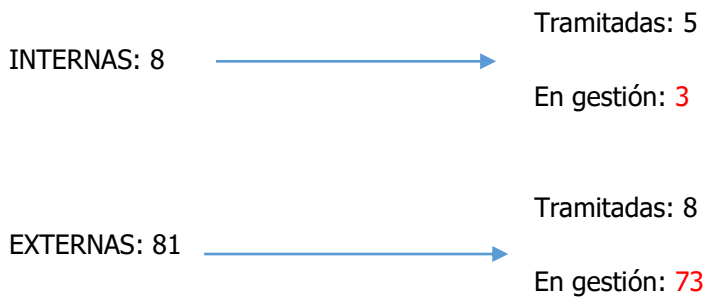
EXTERNAS: 84  $\longrightarrow$  Tramitadas: 52  
En gestión: 32



### FEBRERO

#### DIVISIÓN PATRIMONIO

Ingresaron un total de 89 PQRS, las cuales se discriminan así:

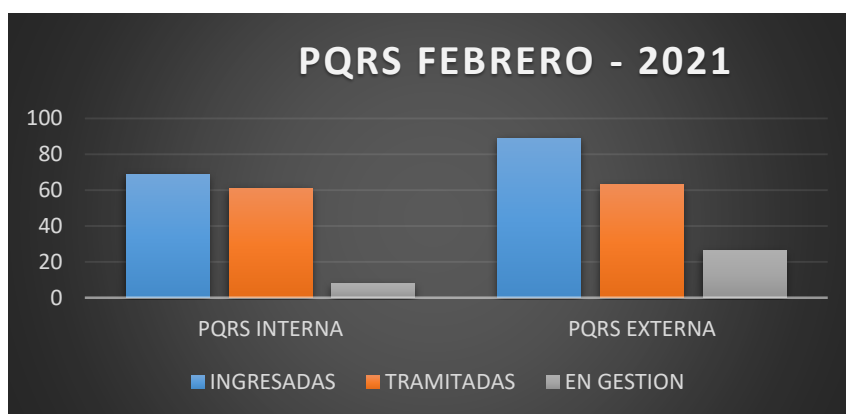


## DIRECCIÓN

Ingresaron un total de 158 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 69 → Tramitadas: 61  
En gestión: 8

EXTERNAS: 89 → Tramitadas: 63  
En gestión: 26



## ENTES DE CONTROL

D.A.F-OF-EX 005 – Contraloría Distrital – Solicitud de informe presupuestal vigencia 2020

## MARZO

### DIVISIÓN PATRIMONIO

Ingresaron un total de 93 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 20 → Tramitadas: 4  
En gestión: 16

EXTERNAS: 83 → Tramitadas: 5  
En gestión: 78

Entes de control:

EXT-AMC-21-0029437 – Procuraduría Gral Nación – Acción preventiva calle del Arsenal

EXT-AMC-21-0028608 – Mincultura - PEMP

EXT-AMC-21-0028728 – Mincultura – Proyecto subestación marina

EXT-AMC-21-0028247 – Personería – Intervención Casa Villa Juanita

EXT-AMC-21-0027510 – PROCURADURIA GRAL NACIÓN – Informe caso Club de Pesca

EXT-AMC-21-0027249 – Superintendencia de Industria y Comercio – Requerimiento de información caso Aquarela

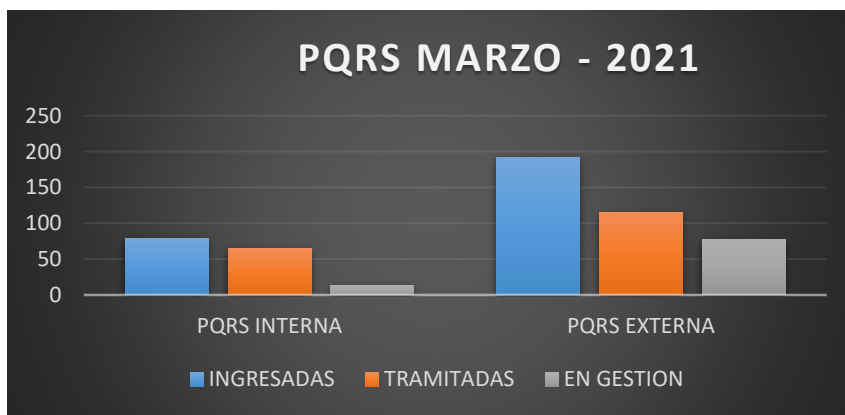
EXT-AMC-21-0024556 – Mincultura – Intervención predio calle del Colegio

### DIRECCIÓN GENERAL

Ingresaron un total de 201 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 79 → Tramitadas: 65  
En gestión: 14

EXTERNAS: 192 → Tramitadas: 115  
En gestión: 77



### ENTES DE CONTROL

EXT-AMC-21-0018748 – Personería Distrital – Informe aspectos financieros 2020-2021

EXT-AMC-21-0027261 – Procuraduría General – Seguimiento a derecho de petición.

EXT-AMC-21-0023736 – Contraloría Distrital – Informe proceso administrativo sancionatorio 030-2014.