

INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

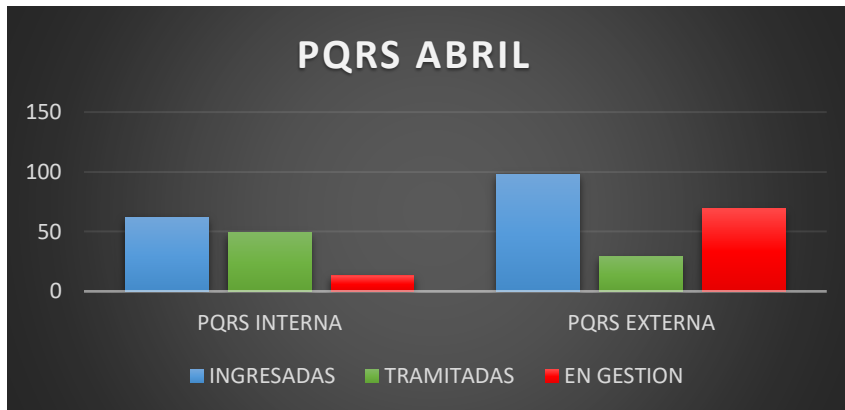
El siguiente informe del primer trimestre de 2022 recoge información relacionada con las PQRS presentadas y tramitadas por el IPCC en aplicativo SIGOB.

DIRECCIÓN

ABRIL

Ingresaron un total de PQRS, las cuales se discriminan así:

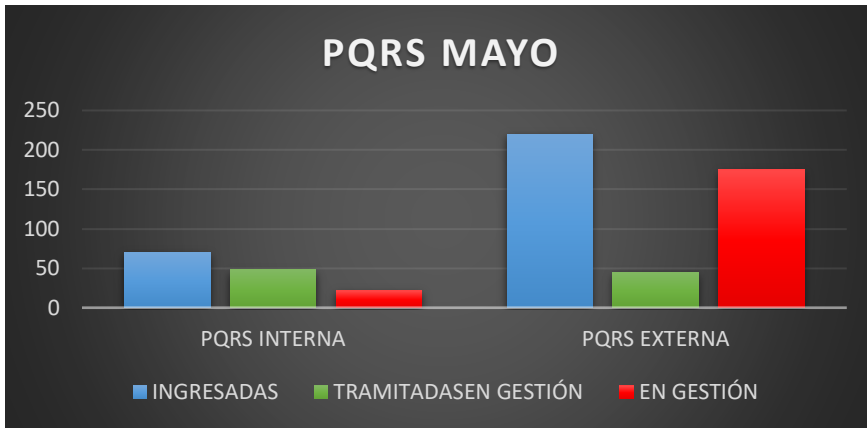
| | | |
|--------------|---|----------------|
| INTERNAS: 62 | → | Tramitadas: 49 |
| | | En gestión: 13 |
| EXTERNAS: 98 | → | Tramitadas: 29 |
| | | En gestión: 69 |



MAYO

Ingresaron un total de 290 PQRS, las cuales se discriminan así:

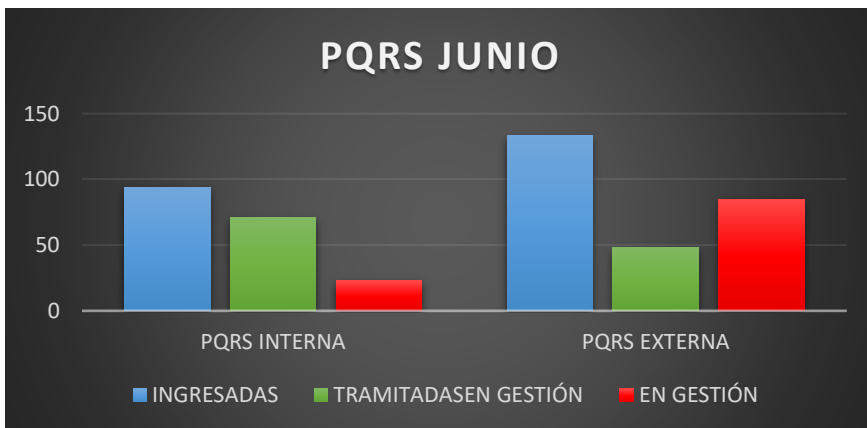
| | | |
|---------------|---|-----------------|
| INTERNAS: 70 | → | Tramitadas: 48 |
| | | En gestión: 22 |
| EXTERNAS: 220 | → | Tramitadas: 45 |
| | | En gestión: 175 |



JUNIO

Ingresaron un total de 227 PQRS, las cuales se discriminan así:

| | | |
|---------------|---|----------------|
| INTERNAS: 94 | → | Tramitadas: 71 |
| | | En gestión: 23 |
| EXTERNAS: 133 | → | Tramitadas: 48 |
| | | En gestión: 85 |



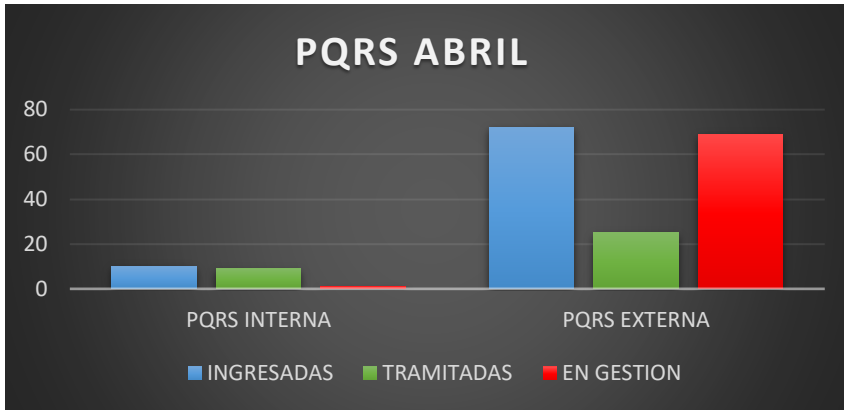
DIVISIÓN PATRIMONIO

ABRIL

Ingresaron un total de 82 PQRS, las cuales se discriminan así:

| | | |
|--------------|---|---------------|
| INTERNAS: 10 | → | Tramitadas: 9 |
| | | En gestión: 1 |

EXTERNAS: 72 \longrightarrow Tramitadas: 25
 En gestión: 47

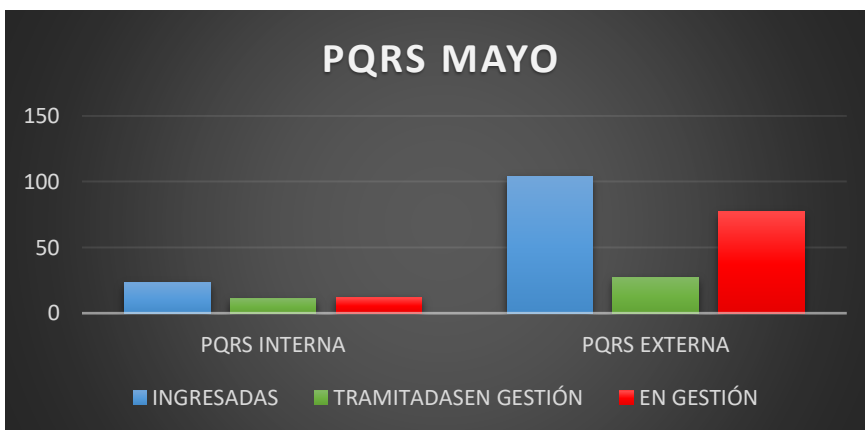


MAYO

Ingresaron un total de 127 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 23 \longrightarrow Tramitadas 11
 En gestión: 12

EXTERNAS: 104 \longrightarrow Tramitadas: 27
 En gestión: 77



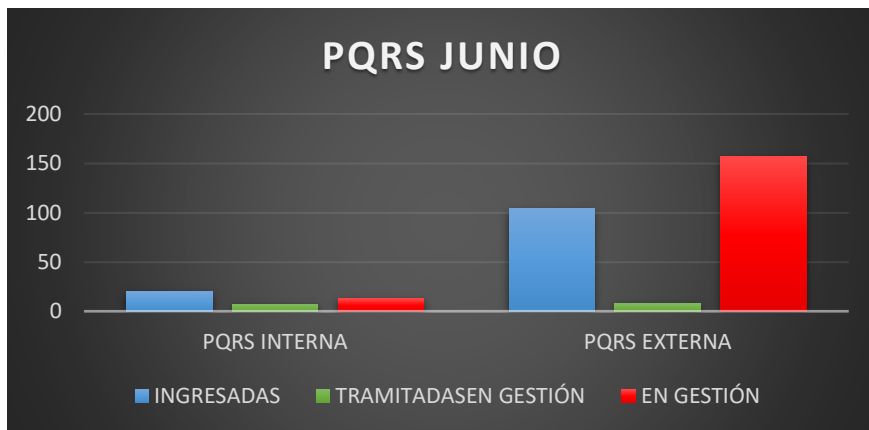
JUNIO

Ingresaron un total de 124 PQRS, las cuales se discriminan así:

Tramitadas: 7

INTERNAS: 20 → En gestión: 13
 Tramitadas: 8

EXTERNAS: 104 → En gestión: 96



CONSOLIDADO GENERAL ABRIL A JUNIO

Ingresaron un total de 1093 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 318 → Tramitadas: 182
 En gestión: 136

EXTERNAS: 775 → Tramitadas: 154
 En gestión: 621

