

INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

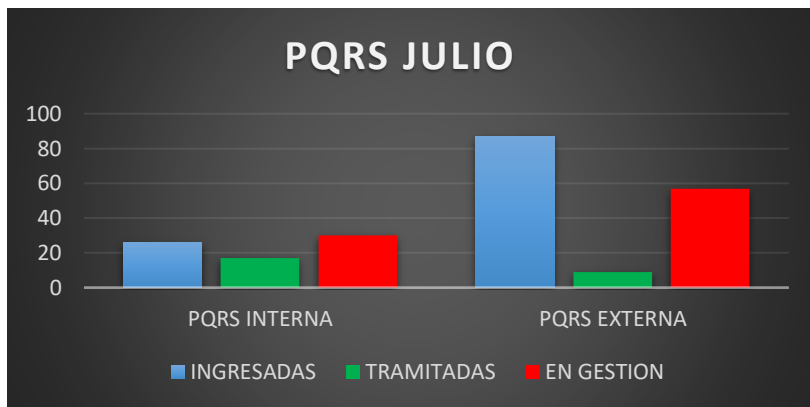
El siguiente informe del tercer trimestre de 2022 recoge información relacionada con las PQRS presentadas y tramitadas por el IPCC en aplicativo SIGOB.

DIRECCIÓN

JULIO

Ingresaron un total de 113 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 26	→	Tramitadas: 17 En gestión: 9
EXTERNAS: 86	→	Tramitadas: 30 En gestión: 56

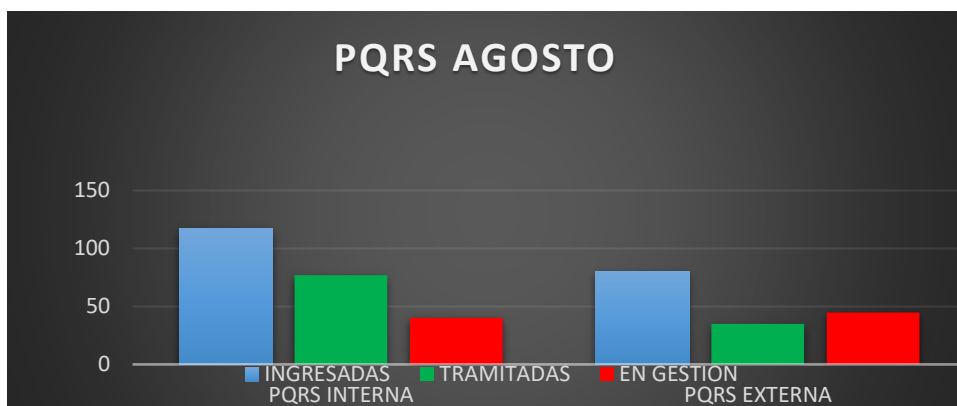


AGOSTO

Ingresaron un total de 197 PQRS, las cuales se discriminan así:

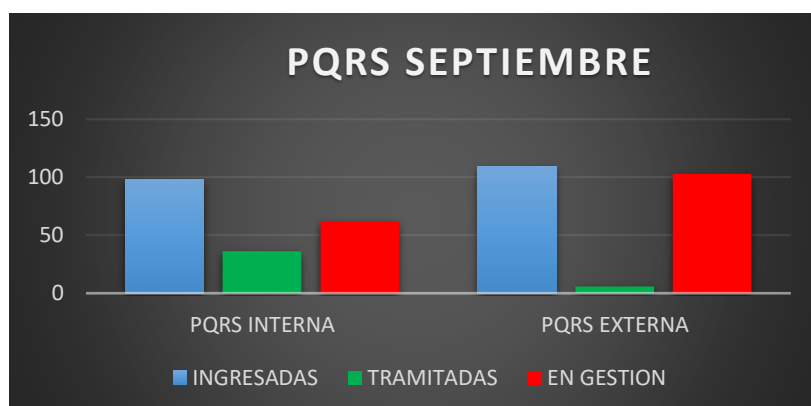
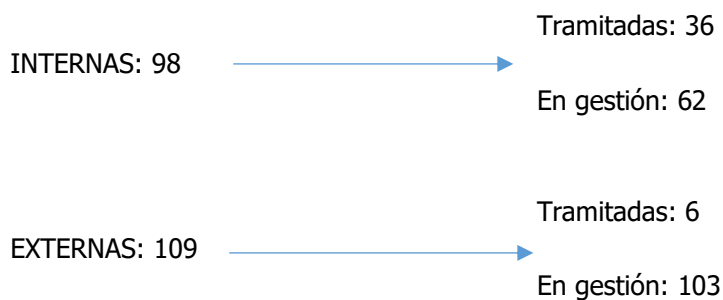
INTERNAS: 117	→	Tramitadas: 77 En gestión: 40
EXTERNAS: 80	→	Tramitadas: 35

En gestión: 45



SEPTIEMBRE

Ingresaron un total de 207 PQRS, las cuales se discriminan así:

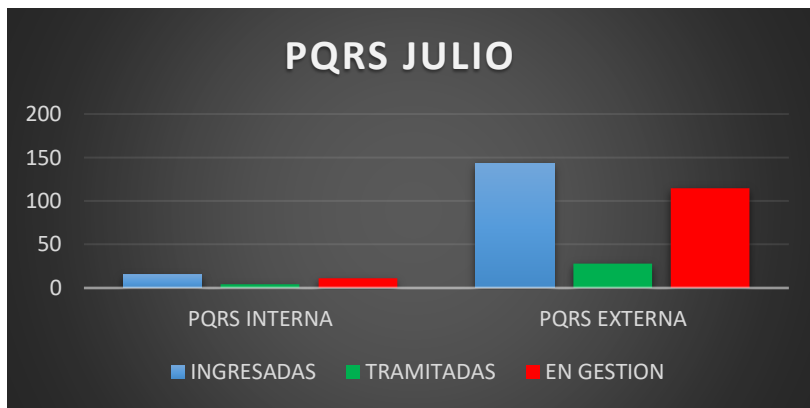


DIVISIÓN PATRIMONIO

Ingresaron un total de 158 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 15 → Tramitadas: 4
 En gestión: 11

EXTERNAS: 143 → Tramitadas: 28
 En gestión: 115

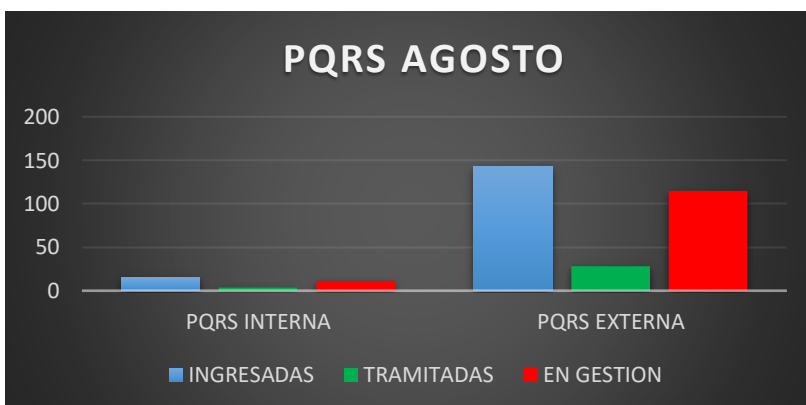


AGOSTO

Ingresaron un total de 219 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 26 → Tramitadas: 4
 En gestión: 11

EXTERNAS: 143 → Tramitadas: 28
 En gestión: 115



SEPTIEMBRE

Ingresaron un total de 189 PQRS, las cuales se discriminan así:

