

INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

El siguiente informe del primer trimestre de 2023 recoge información relacionada con las PQRS presentadas y tramitadas por el IPCC en aplicativo SIGOB.

TOTAL DE PQRS

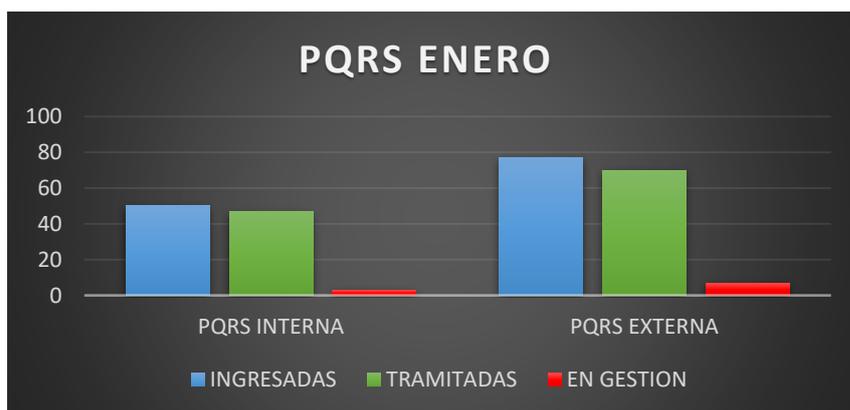
731

GENERALES

ENERO

Ingresaron un total de 127 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 50	→	Tramitadas: 47
		En gestión: 3
EXTERNAS: 77	→	Tramitadas: 70
		En gestión: 7

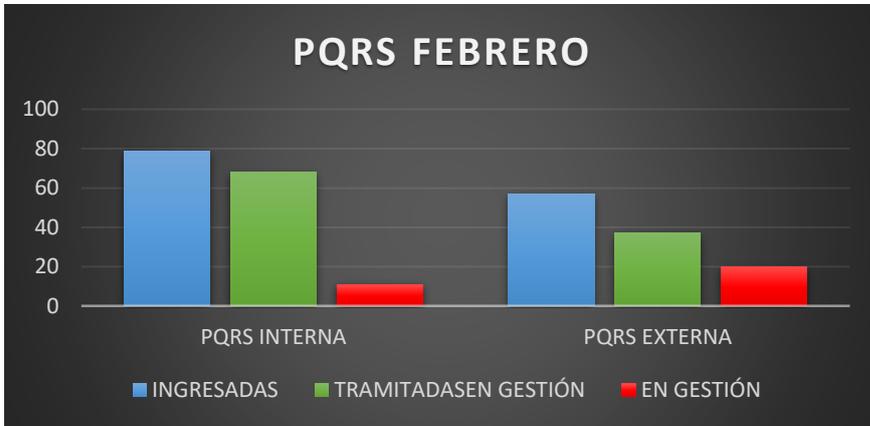


FEBRERO

Ingresaron un total de 136 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 79	→	Tramitadas 68
		En gestión: 11

EXTERNAS: 57 → Tramitadas: 37
 En gestión: 20

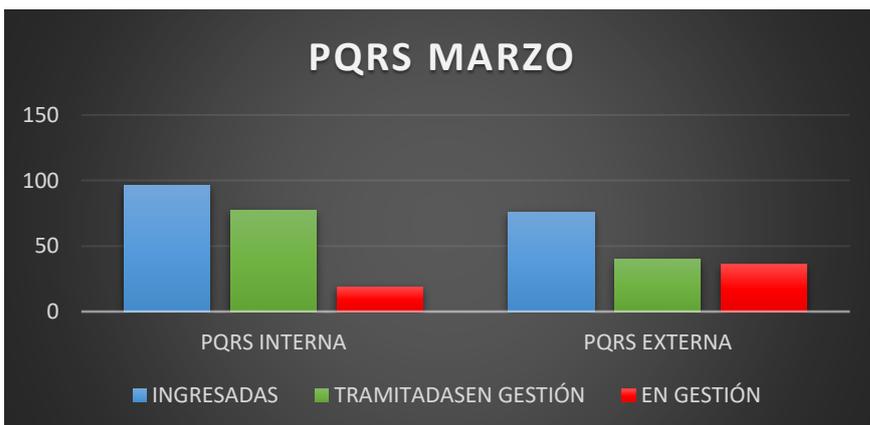


MARZO

Ingresaron un total de 172 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 96 → Tramitadas: 77
 En gestión: 19

EXTERNAS: 76 → Tramitadas: 40
 En gestión: 36



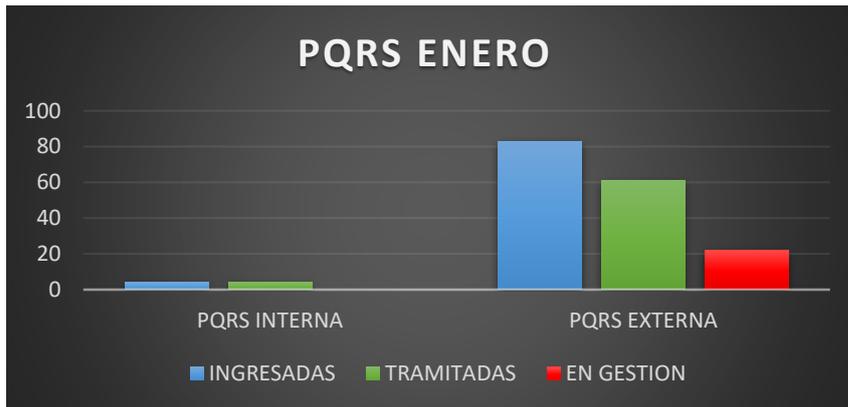
DIVISIÓN PATRIMONIO

ENERO

Ingresaron un total de 87 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 4 → Tramitadas: 4
 En gestión: 0

EXTERNAS: 83 → Tramitadas: 61
 En gestión: 22

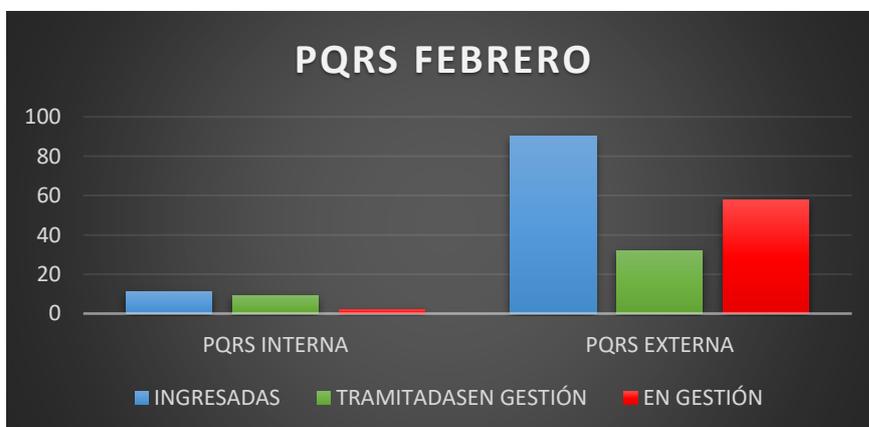


FEBRERO

Ingresaron un total de 101 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 11 → Tramitadas 9
 En gestión: 2

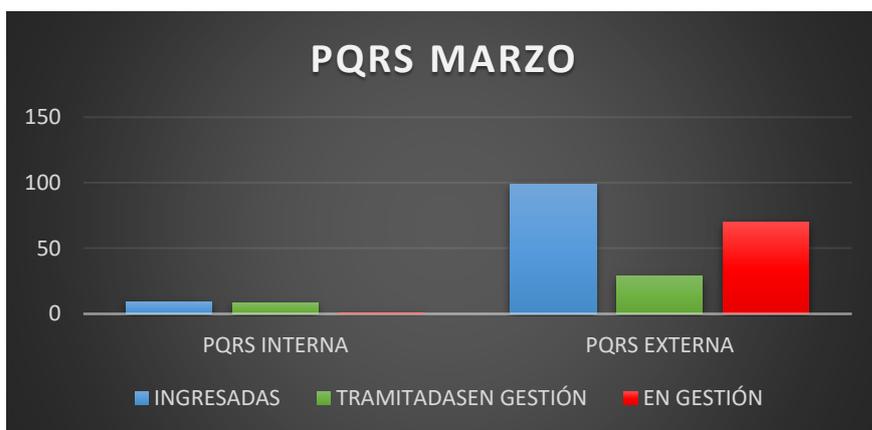
EXTERNAS: 90 → Tramitadas: 32
 En gestión: 58



MARZO

Ingresaron un total de 108 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 9	→	Tramitadas: 8
		En gestión: 1
EXTERNAS: 99	→	Tramitadas: 29
		En gestión: 70



CONSOLIDADO GENERAL ENERO A MARZO

Ingresaron un total de 1093 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 318	→	Tramitadas: 182
		En gestión: 136
EXTERNAS: 775	→	Tramitadas: 154
		En gestión: 621

PQRS CONSOLIDADO GENERAL

