Cartagena de Indias D.T. y C, mayo 22 de 2020

**INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC**

El siguiente informe presenta los estados de los diferentes trámites presentados desde el primero de enero de 2020 hasta el 31 de marzo de 2020 en la plataforma SIGOB, los cuales fueron canalizados desde la cuenta de la dirección general.

**ENERO**

Ingresaron un total de 246 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 48

EXTERNAS: 198

Del total de las 246 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 159 y en calidad de espera de gestión 87

De aquellas que esperan gestión 15 son internas y 72 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 33 internas y 126 externas.

**FEBRERO**

Ingresaron un total de 287 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 82

EXTERNAS: 205

Del total de las 287 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 174 y en calidad de espera de gestión 113

De aquellas que esperan gestión 12 son internas y 101 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 70 internas y 104 externas.

**MARZO**

Ingresaron un total de 176 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 67

EXTERNAS: 109

Del total de las 176 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 137 y en calidad de espera de gestión 39.

De aquellas que esperan gestión 15 son internas y 24 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 52 internas y 85 externas.