

INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

El siguiente informe presenta los estados de los diferentes trámites presentados desde el primero de abril de 2020 hasta el 30 de junio de 2020 en la plataforma SIGOB.

ABRIL

Ingresaron un total de 90 PQRS, las cuales se discriminan así:

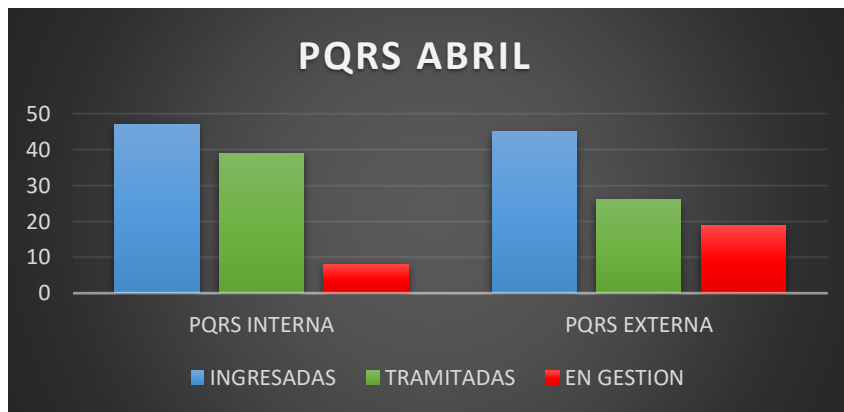
INTERNAS: 47

EXTERNAS: 45

Del total de las 90 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 65 y en calidad de espera de gestión 27

De aquellas que esperan gestión 8 son internas y 19 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 39 internas y 26 externas.



MAYO

Ingresaron un total de 136 PQRS, las cuales se discriminan así:

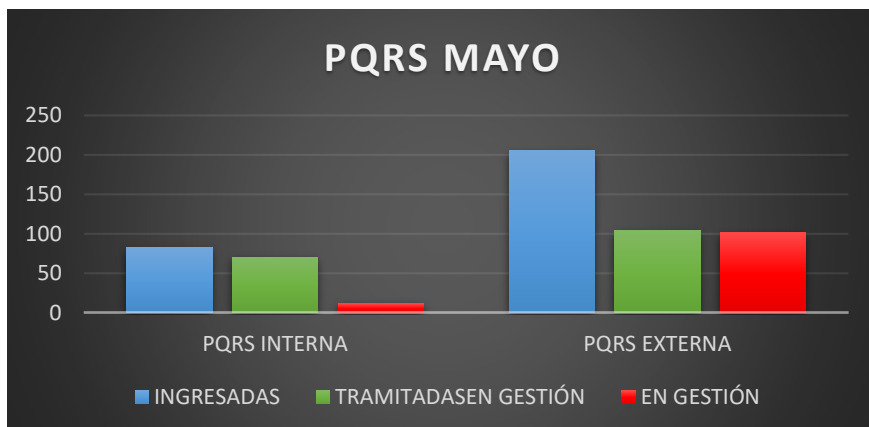
INTERNAS: 45

EXTERNAS: 91

Del total de las 136 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 70 y en calidad de espera de gestión 66

De aquellas que esperan gestión 9 son internas y 57 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 36 internas y 34 externas.



JUNIO

Ingresaron un total de 169 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 46

EXTERNAS: 123

Del total de las 169 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 98 y en calidad de espera de gestión 71.

De aquellas que esperan gestión 6 son internas y 65 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 40 internas y 58 externas.

