

Cartagena de Indias D.T. y C

INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

El siguiente informe presenta los estados de los diferentes trámites presentados desde el primero de julio de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020 en la plataforma SIGOB.

JULIO

Ingresaron un total de 191 PQRS, las cuales se discriminan así:

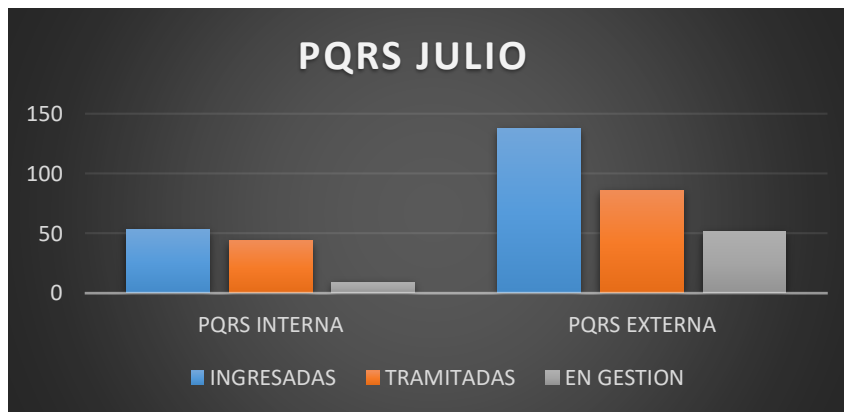
INTERNAS: 53

EXTERNAS: 138

Del total de las 191 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 130 y en calidad de espera de gestión 61

De aquellas que esperan gestión 9 son internas y 52 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 44 internas y 86 externas.



AGOSTO

Ingresaron un total de 184 PQRS, las cuales se discriminan así:

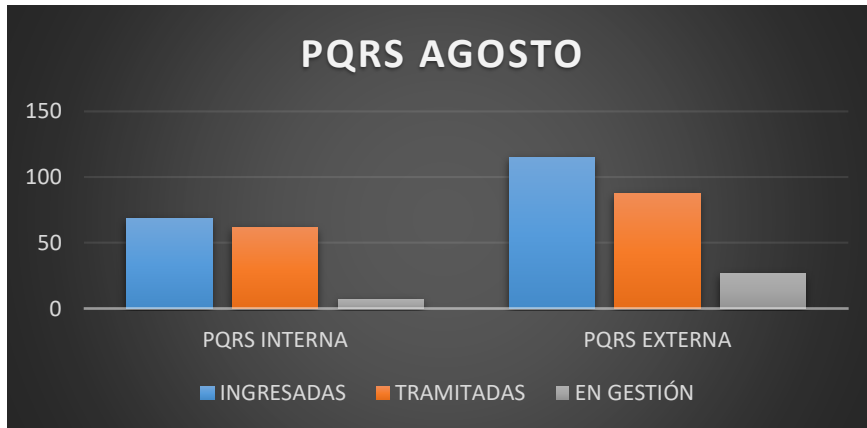
INTERNAS: 69

EXTERNAS: 115

Del total de las 184 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 150 y en calidad de espera de gestión 34

De aquellas que esperan gestión 7 son internas y 27 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 62 internas y 88 externas.



SEPTIEMBRE

Ingresaron un total de 270 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 95

EXTERNAS: 175

Del total de las 169 solicitudes de PQRS, se encuentran debidamente tramitadas 205 y en calidad de espera de gestión 65.

De aquellas que esperan gestión 17 son internas y 48 son externas.

De aquellas debidamente tramitadas 78 internas y 127 externas.

