

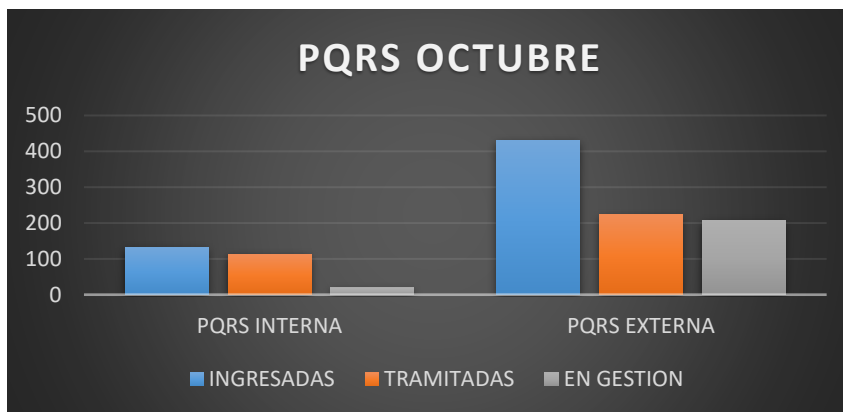
INFORME DE PQRS DEL INSTITUTO DE PATRIMONIO Y CULTURA DE CARTAGENA – IPCC

El siguiente informe del cuarto trimestre de 2023, recoge información relacionada con las PQRS presentadas en aplicativo SIGOB.

Octubre

Ingresaron un total de 563 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 132	→	Tramitadas: 113
		En gestión: 19
EXTERNAS: 431	→	Tramitadas: 223
		En gestión: 208

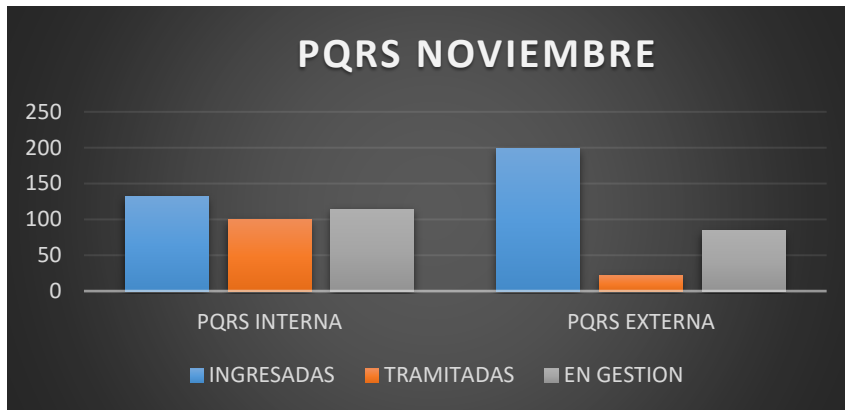


Noviembre

Ingresaron un total de 321 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 122 → Tramitadas 100
En gestión: 22

EXTERNAS: 199 → Tramitadas: 114
En gestión: 85



Diciembre

Ingresaron un total de 241 PQRS, las cuales se discriminan así:

INTERNAS: 100	→	Tramitadas: 66
		En gestión: 34
EXTERNAS: 141	→	Tramitadas: 59
		En gestión: 82

